

Datenschutzerklärung für KIWAY



Stand: 09.06.2026

I. Übersicht

Bekommen Sie ein Bild darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie KIWAY nutzen. Damit kommen wir unseren gesetzlichen Informationspflichten im Sinne der DSGVO (Art 13 DSGVO) nach.

Wichtiger Hinweis: Generell empfehlen wir, keine personenbezogenen Daten in KIWAY einzutragen. Insbesondere besonders schützenswerte Daten sollten keinesfalls eingetragen werden!

II. Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie KIWAY nutzen?

Bei der Nutzung von KIWAY können folgende Daten verarbeitet werden:

- Sämtliche personenbezogene Daten, die Sie (freiwillig) in KIWAY eintragen;
- Gerätedaten (Betriebssystem, Model, IP-Adresse, eindeutige Kennungen, Geolocation-Daten) des verwendeten Endgeräts;
- Uhrzeit, Datum und Dauer der Verwendung;
- Daten, die Sie (als betroffene Person) selbst durch einen „prompt“ eingeben; ein Prompt ist jede Eingabe, sei es in Form einer Frage, eines Befehls, einer Anweisung oder sonstigen Eingabe sowohl als Text als auch Spracheingabe, die Sie im dafür in der Anwendung vorgesehenen Eingabefeld tätigen und durch Bestätigen der dafür vorgesehenen Schaltfläche an die Anwendung übermitteln. Dies betrifft alle vom User in KIWAY eingegebene oder übertragene Daten wie z.B. pdf-Dateien, Bilder, Videos, Sounddateien, Word-Dateien, etc. und jegliches Dateiformat, welches soweit technisch möglich hochgeladen werden kann.

III. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert und auf Basis welcher Grundlage erfolgt eine Verarbeitung?

Die personenbezogenen Daten werden während der Dauer des bestehenden Vertragsverhältnisses gespeichert. Spätestens **einen Monat** nach Beendigung der Vertragsbeziehung werden sämtliche personenbezogene Daten gelöscht, es sei denn, deren Aufbewahrung ist aufgrund gesetzlicher (im Sinne des Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), vertraglicher (im Sinne des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) oder überwiegend berechtigter Interessen (im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) gerechtfertigt.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt aufgrund vertraglicher Verpflichtungen gegenüber unserem Auftraggeber (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Weiters erfolgt die Verarbeitung aufgrund Ihrer freiwilligen Eingabe in KIWAY (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

IV. Wer erhält möglicherweise Ihre Daten?

Wir machen darauf aufmerksam, dass – je nach Auswahl des Auftraggebers – unterschiedliche Komponenten von Dritten-Anbietern (sogenannte Third-Party-Provider) eingesetzt werden. Hinsichtlich dieser Third-Party-Provider sind wir nicht Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne.

Im Zuge der Nutzung von KIWAY kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten mehreren Empfängern übermitteln.

Auflistung der Drittanbieter mit Stand vom 28.01.2026

- **Empfänger der Daten: OpenAI, Inc.**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Anbieter eines KI-Modelles mit allgemeinem Verwendungszweck
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Sicherer Drittlandtransfer: Abschluss von Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO

- **Empfänger der Daten: Perplexity AI Inc.**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Anbieter der Konversations-Suchmaschine Perplexity.ai
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Sicherer Drittlandtransfer: Perplexity AI ist EU-US Data Privacy Framework gelistet

- **Empfänger der Daten: Microsoft Inc.**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Cloud Computing Provider (Microsoft Azure)
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Sicherer Drittlandtransfer: Microsoft Inc. ist EU-US Data Privacy Framework gelistet

- **Empfänger der Daten: Canva Inc.**

- Zweck der Datenverarbeitung: Erstellung visueller Vorlagen und Prozesse
- Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
- Geschäftssitz: Australien
- Sicherer Drittlandtransfer: Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO

- **Empfänger der Daten: Mistral AI, SAS**

- Zweck der Datenverarbeitung: Hosting von ML-Models und LLMs
- Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) und vertragliche Notwendigkeit (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)
- Geschäftssitz: Frankreich
- Sicherer Drittlandtransfer: Es handelt sich um einen Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

- **Empfänger der Daten: Google Gemini**

- Zweck der Datenverarbeitung: Anbieter eines KI-Modelles mit allgemeinem Verwendungszweck
- Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
- Geschäftssitz: USA
- Sichere Übermittlung in ein Drittland: Google LLC ist nach dem EU-US-Data Privacy Framework gelistet

- **Empfänger der Daten: DeepL SE**

- Zweck der Datenverarbeitung: Übersetzungs-Tool
- Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
- Geschäftssitz: Deutschland
- Sicherer Drittlandtransfer: Es handelt sich um einen Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

- **Empfänger der Daten: VIES /NETCAT-SYSTEMY INFORMATYCZNE**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Umsatzsteuer Überprüfungs-Tool
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: Polen
 - Sicherer Drittlandtransfer: Es handelt sich um einen Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

- **Empfänger der Daten: Cloudconvert (Lunaweb GmbH)**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Dateien-Konvertierungs-Tool
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: Deutschland
 - Sicherer Drittlandtransfer: Es handelt sich um einen Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

- **Empfänger der Daten: Formagrid Inc. (Airtable)**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Erstellung visueller Vorlagen und Prozesse
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Sicherer Drittlandtransfer: Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO

- **Empfänger der Daten: Anthropic PBC (Claude)**
 - Zweck der Datenverarbeitung: KI-Modell mit allgemeinem Verwendungszweck
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Sicherer Drittlandtransfer: Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO

- **Empfänger der Daten: HeyGen Technology Inc.**
 - Zweck der Datenverarbeitung: AI Video Erstellung
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Sicherer Drittlandtransfer: HeyGen Technology Inc. ist EU-US-Data-Privacy Framework gelistet

- **Empfänger der Daten: Azure OpenAI**
 - Zweck der Datenverarbeitung: KI-Modell mit allgemeinem Verwendungszweck
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Sicherer Drittlandtransfer: Azure OpenAI ist EU-US-Data-Privacy Framework gelistet

- **Empfänger der Daten: Twilio Inc.**
 - Zweck der Datenverarbeitung: KI-Modell mit allgemeinem Verwendungszweck
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Sicherer Drittlandtransfer: Twilio Inc. ist EU-US-Data-Privacy Framework gelistet, jedoch nur hinsichtlich „Non-HR-Data“

- **Empfänger der Daten: n8n GmbH**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Anbieter von Low Code Automatisierungen, Self Hosted
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: Deutschland
 - Sicherer Drittlandtransfer: Es handelt sich um einen Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

- **Empfänger der Daten: Apify Technologies s.r.o.**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Anbieter von API Automatisierungstools
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: Tschechien
 - Sicherer Drittlandtransfer: Es handelt sich um einen Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

- **Empfänger der Daten: Meta Inc.**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Anbieter der „WhatsApp-Plattform“
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Sicherer Drittlandtransfer: Meta Inc. ist EU-US-Data-Privacy Framework gelistet, jedoch nur hinsichtlich „Non-HR-Data“

- **Empfänger der Daten: fonio GmbH**
 - Zweck der Datenverarbeitung: Anbieter einer Telefonie-KI-Lösung
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: Österreich
 - Sicherer Drittlandtransfer: Es handelt sich um einen Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

Da sich die Liste der Empfänger im Laufe der Weiterentwicklung von KIWAY ändern kann und wird, listen wir die aktuellen Empfänger im KIWAY Adminportal im Menüpunkt „Einstellungen - Rechtliches“ unter dem Punkt „Einsatz von Drittanbietern“ auf.

V. Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen:

- Das Recht haben, **Auskunft** darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO).
- Das Recht haben, die **Berichtigung** oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 16 DSGVO).
- Das Recht auf **Löschung** Ihrer Daten (siehe im Detail Art 17 DSGVO) haben.
- Das Recht haben, gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich sind, **Widerspruch** (siehe im Detail Art 21 DSGVO) einzulegen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke.
- Das Recht haben, die **Übertragung** der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese **Einwilligung** jederzeit per E-Mail zu **widerrufen**. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit, der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

VI. Welche Beschwerderechte stehen Ihnen zu?

Sollte es, wider Erwarten, zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail in Verbindung. Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen umgehend zu bearbeiten. Sie haben aber auch das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten zu erheben.

Die Adresse der österreichischen Datenschutzbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42,
1030 Wien

VII. Wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Sollten Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzkoordinator per unten angeführten Kontaktdaten wenden.

VIII. Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO ist:

techexx® GmbH

Johann Giefing-Straße 2a, 2700 Wiener Neustadt

Geschäftsführer: Friedrich Schöls

FN 574138x HG Wiener Neustadt

Tel: +43 720 720 020

e-mail: office@techexx.at

Hinweis: Wenn KIWAY von einem Auftraggeber eingesetzt wird, agiert techexx als Auftragsverarbeiterin und der Auftraggeber als Verantwortlicher. Wir schließen selbstverständlich Auftragsverarbeiterverträge nach Art 28 DSGVO mit dem Verantwortlichen ab.

Urheber dieser Datenschutzerklärung: RA Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M.; www.digital-recht.at

Eine Nutzung dieser Datenschutzerklärung, oder auch nur Teile davon, ohne Zustimmung des Urhebers stellt eine Urheberrechtsverletzung dar.